

# DATA & ANALYTICS

Fomentar Melhores  
Decisões.

Transformar dados  
em Informação.

ASSECO



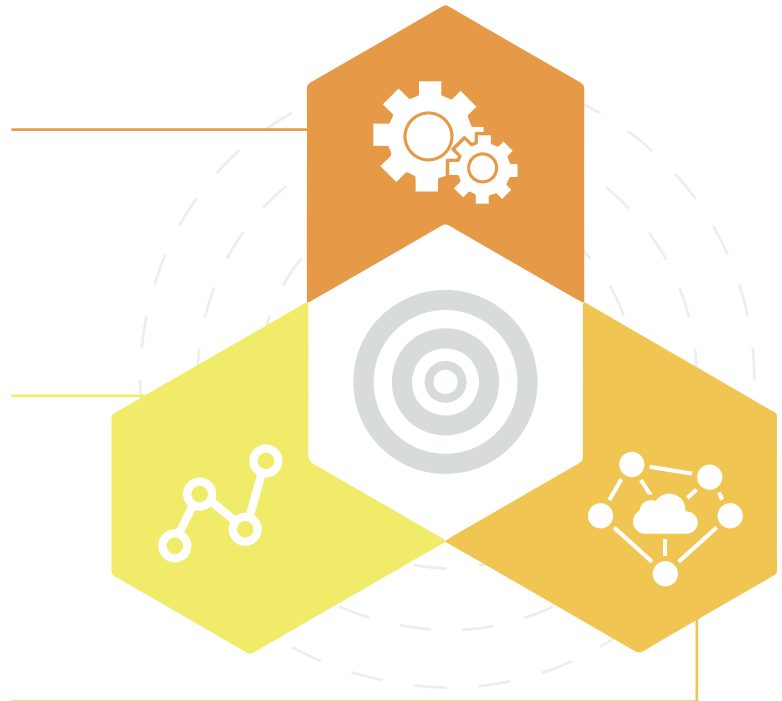
# DATA & ANALYTICS

Transformar os dados em fontes de informação poderosa, convertendo-os num ativo valioso para as organizações.

## Visão ASSECO

### Estratégia

- Construir as fundações
- Recolher dados combinando múltiplas fontes
- Produzir indicadores analíticos [Conceptualização de KPI's]
- Desenvolver dashboards e relatórios de análise
- Tratar e organizar a informação
- Transparência e fiabilidade
- Identificar padrões de comportamento



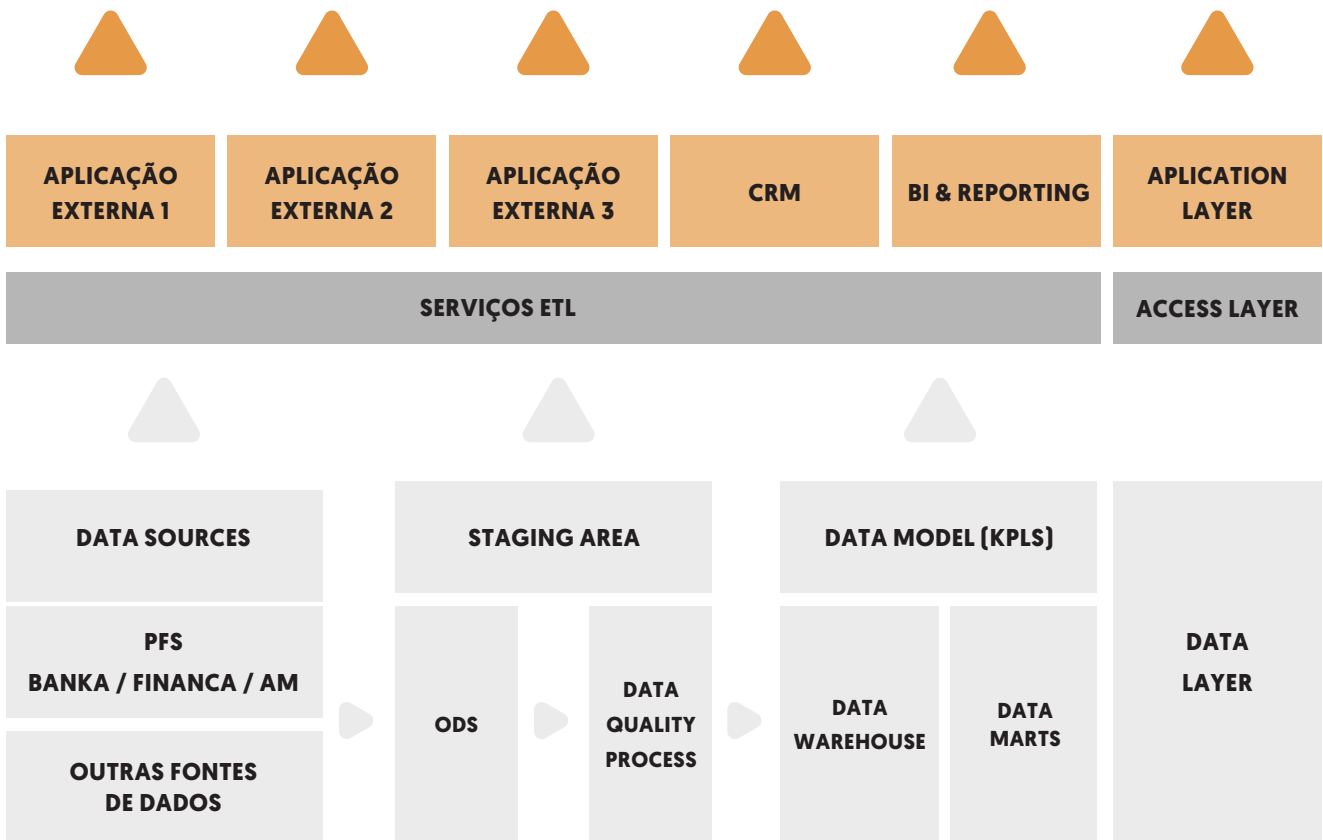
A heterogeneidade, volume, disponibilidade e qualidade dos dados, assim como as constantes alterações das regras de negócio, constituem um desafio permanente às organizações, de integração e tratamento dos dados provenientes de diversas fontes de informação.

A área de **Data & Analytics** oferece uma estratégia de integração, tratamento e disponibilização dos dados assente numa arquitetura estruturada e consistente desde desde a importação dos dados até à sua apresentação. A arquitetura baseia-se na disponibilização e organização dos dados em 4 camadas distintas:

- **Data layer** – camada estrutural de dados composta pelas fontes de dados, Staging e DW. Neste layer ocorrem processos de extração, Data Quality e transformação de dados;
- **Access layer** – serviços e processos de ETL que permitem o acesso aos dados da Staging e da DW;
- **Application layer** – as aplicações internas e externas que consomem os dados;
- **Usage layer** – camada orientada à utilização dos dados.

## DATA & ANALYTICS

### USERS



## BENEFÍCIOS

Analisar dados significa tomar melhores decisões de negócio - mais céleres e com mais confiança.

### QUE ÁREAS PODEM BENEFICIAR DE MELHORES DECISÕES?



#### Clientes & Crescimento

- Análise de Sentimento & Notoriedade da Marca
- Segmentação de Clientes
- Identificação de padrões de comportamento



#### Recursos Humanos

- Gestão de Performance
- Compensações e benefícios
- Alinhamento de colaboradores



#### Performance

- Gestão de Performance Financeira
- Projeções e Indicadores de Negócio
- Gestão do incumprimento



#### Risco & Regulamentação

- Risco Reputacional & Informático
- Detecção de Fraude
- Cumprimento de Regulação

# ASSECO

PST

## Portugal

Rua Luciana Stegagno Picchio, 3 - 1º Dto  
1500-912 Lisboa

Est. Comandante Camacho de Freitas, 905 e 907  
9050-222 Funchal

[info@pst.asseco.com](mailto:info@pst.asseco.com)

[pst.asseco.com](http://pst.asseco.com)

## Angola

Rua do Centro de Convenções  
Condomínio Cidade Financeira, Via S8  
Bloco 2 - 3º andar, Talatona, Luanda

## Moçambique

Rua Rio Inhambazula, nº 88  
Bairro Sommerschild 2, Maputo